

Утверждена как составная часть ООП ООО
приказом директора МБОУ г. Иркутска СОШ №
19
№ 01-10-129 от 30.08.2024 г.

Рабочая программа курса внеурочной деятельности
Подготовка детей-медиаторов по программе
«Взаимодействие»

Адресат программы: обучающиеся 7-8 классов

Срок реализации программы: 1 год

Разработчик программы: Руденко Л. В.,
педагог-психолог МБОУ г. Иркутска СОШ № 19

г. Иркутск 2024

Пояснительная записка

Школьная служба примирения (ШСП) – это команда школьников и взрослых, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда. Ядром этой работы является процедура переговоров между сторонами конфликта, называемая «программой примирения» (медиацией), где волонтер или куратор ШСП выступает в роли нейтрального посредника (медиатора).

В службе примирения в качестве ведущих при поддержке взрослого куратора работают сами подростки. Это важно, поскольку:

- ✓ подростки лучше знают ситуацию в школе;
- ✓ ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- ✓ деятельность в качестве ведущего меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- ✓ это является элементом истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается "гремучая смесь", разбираться с которой приходится администрации школы. Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны.

В большинстве случаев конфликты устраняются сразу "на месте" учителями, но самые болезненные или затянувшиеся, мешающие учебному процессу, поступают "наверх" – к директору, завучу, в Совет по профилактике. Там к нарушителям применяют административные меры, объясняют им возможные негативные последствия, обращаются за помощью к родителям, а в исключительных случаях используют наказание (например, направляют в Комиссию по делам несовершеннолетних). При этом следует обратить внимание на несколько моментов.

1. Конфликт считается негативным явлением, мешающим учебе. Поэтому школа старается его "заглушить", чтобы он не разросся и не вышел за ее границы. А решением проблемы считается ситуация, когда больше нет помех для учебы и порядка в школе, а не когда все участники радостны и довольны.

2. Поскольку в школьной деятельности доминирует процесс обучения, конфликты (на рефлексии которых можно было бы строить процесс воспитания) считаются вредными и воспринимаются как нарушение порядка, хулиганство, правонарушение. Исправить же такие ситуации пытаются административными методами воздействия или коррекционной работой, а не переговорами.

3. Основной способ воздействия взрослых – поучение, угроза наказанием или наказание (в более мягкой или более жесткой форме), поиски виноватого, формальное "замирение" сторон.

Где тот путь, который поможет, с одной стороны, передать сторонам конфликта ответственность за его разрешение, а с другой – помочь конструктивно поговорить (невзирая на эмоции и предубеждения) и найти несиловой способ выхода из ситуации? Поскольку в школьной жизни, в настоящее время, по данным исследований, одной из причин понижения эмоционального состояния педагогов и снижения значимости самой профессии являются школьные конфликты (на разбор которых порой уходит большая часть внеучебного времени педагога), очень актуальна в школе работа службы примирения, которая будет заниматься большей частью решения этих самых конфликтов и тем самым будет способствовать освобождению педагогов от некоторых стрессовых ситуаций и давать возможность установить между субъектами образовательного процесса отношения, основанные на понимании другого человека (будь то педагог или ученик).

Данный систематический курс создает условия для развития у детей внутриличностных ресурсов личности, способствует формированию стремления ребёнка к самостоятельности, вызывает у него чувство уверенности в своих силах, в своих возможностях, развивает навыки коммуникативного взаимодействия.

Во время занятий по предложенному курсу происходит становление у детей развитых форм самосознания и самоконтроля, снижается тревожность и необоснованное беспокойство. В результате этих занятий ребята достигают значительных успехов в своём развитии, они многому научаются и эти умения применяют в учебной работе, а так же в жизни.

Фундаментом восстановительных практик являются такие ценности, как уважительное отношение людей друг к другу, внимание к другому, взаимопонимание, стремление к конструктивному разрешению конфликта. Подобные установки могут быть выражены разными словами, и очень важно, чтобы члены команды обсудили свои ценности и взяли за основу то, с чем все согласны. Важно, чтобы основой деятельности службы медиации (примирения) стали не навязанные сверху лозунги, а собственные ценности ее членов.

Цель программы: профилактика, диагностика и коррекция коммуникативных проблем учащихся.

Задачи:

- ✓ анализ типичных способов реагирования на конфликты;
- ✓ освоение позиции медиатора;
- ✓ развитие навыков коммуникативного взаимодействия;
- ✓ практическая тренировка в работе с конфликтами в ролевых играх и при проведении тренингов самими медиаторами.

Программа разработана и адаптирована в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, с учётом планируемых результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования МБОУ г. Иркутска СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 19.

Программа рассчитана на следующее количество часов:

	7-8 класс
Кол-во учебных недель	34
Кол-во часов в неделю	2 ч/н
Количество часов в год	68

Формы организации программы.

Групповые занятия, возможно проведение индивидуальных занятий.

В структуре занятий используются разнообразные формы и методы работы:

- дискуссия;
- работа в парах;
- работа в малых группах;
- психологическая игра;
- визуализация;
- ролевое проигрывание ситуаций;
- игро-терапия;
- арт-терапия;
- проективные методы диагностики эмоциональной сферы;
- тестирование;
- сказкотерапия;
- релаксационные техники.

Групповая работа проводится в достаточно просторном помещении, хорошо проветриваемом. Для обеспечения занятий необходимы: бумага, простые и цветные карандаши, ручки, пластилин, мяч, мягкие игрушки, клубок ниток, музыкальный проигрыватель, мультимедийное оборудование.

Структура занятий включает в себя обязательный ритуал приветствия, разминку и основное упражнение. Ритуалы приветствия и прощания выбираются в зависимости от состояния группы и приоритетов ведущего. В конце каждого занятия проводится рефлексия и ритуал прощания.

Кадровое обеспечение: педагогический коллектив (психолог, педагоги, классные руководители, соцпедагог, медработник).

Представленная программа вариативна, основана на принципах саморазвития, самокоррекции. Возможность некоторого ее видоизменения выражается в том, что ведущий может заменять игры и упражнения, либо использовать дополнительные, в зависимости от специфики группы.

Срок реализации программы – 1 год.

Предполагаемый результат.

1. Развитие основных социально-эмоциональных навыков, знаний и установок детей:

- самосознание (распознавание эмоций своих и другого человека, их интенсивности и ограничений);
- самоуправление (управление эмоциями и поведением для достижения целей);
- социальное признание (понимание и эмпатия других);
- ответственные решения (этический и конструктивный выбор в личном и социальном окружении);
- формирование компетенций выстраивания взаимоотношений (в командной работе и эффективном преодолении конфликтов) и конструктивного взаимодействия в социуме.

2. Участники тренингов ознакомятся с технологией медиации, сформируется команда волонтеров, распространяющих позитивную информацию о работе в школе службы медиации, о правах и обязанностях учащихся.

Принцип отбора учащихся в школьную службу примирения:

Куратор проводит анкетирование, в ходе которого задаётся два вопроса учащимся:

1. К кому из учащихся своего класса вы обращаетесь, если вы с кем-то поругались, у вас плохое настроение, у вас что-то случилось? Напишите фамилию этого человека.

2. У нас в школе создаётся группа учащихся, помогающая ученикам разрешать конфликты; кто бы хотел участвовать в этом? Если хотите, напишите свою фамилию и имя.

В результате образуются два списка, на пересечении которых видны заинтересованные подростки, и те, к кому обращаются одноклассники. Это и есть кандидаты в группу медиаторов. Эти учащиеся приносят разрешение от родителей на участие в Школьной Службе Примирения. Программа тренинговых занятий для детей медиаторов Школьной Службы Примирения.

Содержание

Описание занятий

✓ Занятия 1-4: Вводное. Знакомство. Понятие медиации, краткий экскурс в историю медиации. Принципы медиации.

✓ Занятия 5-8: Доверие. Что это такое, когда можно и когда нельзя доверять.

✓ Занятия 9-12: Вербальное и невербальное общение.

✓ Занятия 13-16: Учимся общаться

✓ Занятия 17-20: Причины конфликтов. Мир без конфликтов.

✓ Занятия 21-24: Стратегии поведения в конфликтах.

✓ Занятия 25-28: Ролевое обыгрывание ситуаций (продолжение).

✓ Занятия 29-32: Работа по стратегиям поведения в конфликтах.

- ✓ Занятия 33-36: Взаимодействие.
- ✓ Занятия 37-40: Я-сообщения.
- ✓ Занятия 41-44: Работа с Я-сообщениями.
- ✓ Занятия 45-48: Я умею общаться. Практикуем полученные знания.
- ✓ Занятия 49-52: Выигрывая и проигрывая – не конфликтуем.
- ✓ Занятия 53-56: «Умею ли я слушать?»
- ✓ Занятия 57-60: Искусство активного слушания.
- ✓ Занятия 61-64: Мирное разрешение конфликтов.
- ✓ Занятия 65-68: Итоги. Горная вершина. Анализ пройденного материала за год и своих изменений, достижений.

Этапы работы:

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по два часа. При режиме работы 1 раза в неделю продолжительность программы – 34 недели.

Занятие будет состоять из трёх этапов, и будет проходить в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр – активаторов:

- ✓ ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;
- ✓ создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;
- ✓ игры для развития навыков коммуникативного взаимодействия и для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

Тематическое планирование

№ п/п	Тема	Кол-во часов
1.	Вводное. Знакомство. Понятие медиации, краткий экскурс в историю медиации. Принципы медиации.	4
2.	Доверие. Что это такое, когда можно и когда нельзя доверять. Упр: «Рука», «Поводырь», и др. Фильм «Дельфин и собачка»	4
3.	Вербальное и невербальное общение. Упр: «Три предмета», «Что мы любим», «Нетворк (Что объединяет)», «Изобрази животное», «Слон ныряет», «Автобус».	4
4.	Учимся общаться. Упр: «Интервью», «Восточный базар», «Буква на спине», «Найди предмет», «Салфетки»	4
5.	Причины конфликтов. Мир без конфликтов. Тест «Конфликтная ли вы личность?». Притчи «Дервишь и вор», «Белая и черная ворона». Упр: «Ассоциации», «Сочиняем притчу» Фильмы: «Пример конфликта», «Леопольд на прогулке».	4
6.	Стратегии поведения в конфликтах. Тест. Упр: «Отрицательный персонаж», «Мостик», «Незаконченные предложения»	4

7.	Ролевое обыгрывание ситуаций (продолжение). Разбор ситуаций. Упр: «Хороший день», «Праздничный торт»	4
8.	Работа по стратегиям поведения в конфликтах. Большой тест «Конфликты» Упр: «Добрый волшебник», «Правда или ложь»	4
9.	Взаимодействие. Тест «Сине-золотое платье» Упр: «Комплименты», «Интервью», «Рисунок вдвоем», «Варежки», «Что мы делали не скажем, а что видели покажем»	4
10.	Взаимодействие. «Восточный базар», «Спички», «Интуиция», «Таможенники и контрабандисты»	4
11.	Я-сообщения. Теория. Упр: «Из я-сообщения в ты-сообщение», «Правильный телефон»	4
12.	Я умею общаться. Применяем на практике полученные знания. Упр: «Ассоциации со словом МИР», «Что я люблю, что мы любим»	4
13.	Выигрывая и проигрывая – не конфликтует. Упр: «Восточный базар», «Бой шариками», «Волк и заяц в темноте»	4
14.	«Умею ли я слушать?» Фильм: «Передай мне масло» Упр: «Импульс», «Большие ушки», «Запомни звуки», «Собачка»	4
15.	Искусство активного слушания. Фильм «Эмма». Тест «Умею ли я слушать?» Упр: «Диктант» с игрушками из кабинета. Работа с карточками по ситуациям.	4
16.	Мирное разрешение конфликтов. Упр: «Ассоциации», «Ковер мира» Сочинение притчи «Мир без конфликтов». Притча «Счастье» Фильм «Лошадь, девушка и парень»	4
17.	Итоги. Горная вершина. Анализ пройденного материала за год и своих изменений, достижений. Рефлексия. Упр: «Горная вершина», «Опущенный нос», «Истории в парах»	4
	Итого	68